

CompTIA A+ Certification Training (220-1101 + 220-1102)

O que você aprenderá nesta formação

Profissionais certificados CompTIA A+ são comprovados solucionadores de problemas. Eles oferecem suporte às principais tecnologias atuais, desde segurança até nuvem, gerenciamento de dados e muito mais. CompTIA A+ é o padrão da indústria para deslançar carreiras de TI no mundo digital de hoje. É a única credencial reconhecida pelo setor com itens baseados em desempenho para provar que os profissionais podem pensar rapidamente para executar tarefas críticas de suporte de TI. Empregadores de todo o mundo confiam nela para identificar a pessoa indicada em funções de gerenciamento de endpoint e suporte técnico. CompTIA A+ é regularmente renovado por especialistas em TI para garantir a revalidação das competências e das habilidades essenciais exigidas no local de trabalho.



A formação oficial CompTIA® A+® Core 1 e Core 2 (Exames 220-1101 e 220-1102) fornece o conhecimento básico e as habilidades necessárias para o participante ser um técnico A+ de sucesso. Ela o ajudará a se preparar para os exames de certificação CompTIA A+ Core Series (exames números 220-1101 e 220-1102), a fim de se tornar um CompTIA A+ Certified Professional.

A quem se destina

Esta formação é destinada a indivíduos que possuem habilidades básicas de uso de computadores e que estão interessados em obter um emprego como técnico das TIC de nível básico. Esta formação também foi desenvolvida para alunos que buscam a certificação CompTIA A+ e que desejam se preparar para os exames de certificação CompTIA A+ Core 1 220-1101 e CompTIA A+ Core 2 220-1102. Em particular, os seguintes indivíduos se beneficiarão com esta formação:

- Especialista em suporte de TI
- Técnico de Helpdesk
- Técnico de campo
- Especialista em Suporte Nível I
- Engenheiro de Rede Junior
- Técnico de Suporte de Sistemas
- Administrador de Sistemas Júnior

Metodologia, Duração, Preço

Formação via *virtual class* ou presencial com combinação de aulas expositivas e práticas, e simulado, com duração de 10 dias, distribuídos em duas semanas consecutivas. Kz 1.727.000 por participante, incluindo vouchers para os exames **220-1101** e **220-1102** CompTIA A+.

Pré-requisitos

Não há pré-requisitos específicos para um candidato participar da formação CompTIA A+.

Conteúdo Programático

Lesson 1: Installing Motherboards and Connectors

- Topic 1A: Explain Cable Types and Connectors
- Topic 1B: Install and Configure Motherboards
- Topic 1C: Explain Legacy Cable Types

Lesson 2: Installing System Devices

- Topic 2A: Install and Configure Power Supplies and Cooling
- Topic 2B: Select and Install Storage Devices
- Topic 2C: Install and Configure System Memory
- Topic 2D: Install and Configure CPUs

Lesson 3: Troubleshooting PC Hardware

- Topic 3A: Apply Troubleshooting Methodology
- Topic 3B: Configure BIOS/UEFI
- Topic 3C: Troubleshoot Power and Disk Issues
- Topic 3D: Troubleshoot System and Display Issues

Lesson 4: Comparing Local Networking Hardware

- Topic 4A: Compare Network Types
- Topic 4B: Compare Networking Hardware
- Topic 4C: Explain Network Cable Types
- Topic 4D: Compare Wireless Networking Types

Lesson 5: Configuring Network Addressing and Internet Connections

- Topic 5A: Compare Internet Connection Types
- Topic 5B: Use Basic TCP/IP Concepts
- Topic 5C: Compare Protocols and Ports
- Topic 5D: Compare Network Configuration Concepts

Lesson 6: Supporting Network Services

- Topic 6A: Summarize Services Provided by Networked Hosts
- Topic 6B: Compare Internet and Embedded Appliances
- Topic 6C: Troubleshoot Networks

Lesson 7: Summarizing Virtualization and Cloud Concepts

- Topic 7A: Summarize Client-Side Virtualization
- Topic 7B: Summarize Cloud Concepts

Lesson 8: Supporting Mobile Devices

- Topic 8A: Set Up Mobile Devices and Peripherals
- Topic 8B: Configure Mobile Device Apps
- Topic 8C: Install and Configure Laptop Hardware
- Topic 8D: Troubleshoot Mobile Device Issues

Lesson 9: Supporting Print Devices

- Topic 9A: Deploy Printer and Multifunction Devices
- Topic 9B: Replace Print Device Consumables
- Topic 9C: Troubleshoot Print Device Issues

Lesson 10: Configuring Windows

- Topic 10A: Configure Windows User Settings
- Topic 10B: Configure Windows System Settings

Lesson 11: Managing Windows

- Topic 11A: Use Management Consoles
- Topic 11B: Use Performance and Troubleshooting Tools
- Topic 11C: Use Command-line Tools

Lesson 12: Identifying OS Types and Features

- Topic 12A: Explain OS Types
- Topic 12B: Compare Windows Editions

Lesson 13: Supporting Windows

- Topic 13A: Perform OS Installations and Upgrades
- Topic 13B: Install and Configure Applications
- Topic 13C: Troubleshoot Windows OS Problems

Lesson 14: Managing Windows Networking

- Topic 14A: Manage Windows Networking
- Topic 14B: Troubleshoot Windows Networking
- Topic 14C: Configure Windows Security Settings
- Topic 14D: Manage Windows Shares

Lesson 15: Managing Linux and macOS

- Topic 15A: Identify Features of Linux
- Topic 15B: Identify Features of macOS

Lesson 16: Configuring SOHO Network Security

- Topic 16A: Explain Attacks, Threats, and Vulnerabilities
- Topic 16B: Compare Wireless Security Protocols
- Topic 16C: Configure SOHO Router Security
- Topic 16D: Summarize Security Measures

Lesson 17: Managing Security Settings

- Topic 17A: Configure Workstation Security
- Topic 17B: Configure Browser Security
- Topic 17C: Troubleshoot Workstation Security Issues

Lesson 18: Supporting Mobile Software

- Topic 18A: Configure Mobile OS Security
- Topic 18B: Troubleshoot Mobile OS and App Software
- Topic 18C: Troubleshoot Mobile OS and App Security

Lesson 19: Using Support and Scripting Tools

- Topic 19A: Use Remote Access Technologies
- Topic 19B: Implement Backup and Recovery
- Topic 19C: Explain Data Handling Best Practices
- Topic 19D: Identify Basics of Scripting

Lesson 20: Implementing Operational Procedures

- Topic 20A: Implement Best Practice Documentation
- Topic 20B: Use Proper Communication Techniques
- Topic 20C: Use Common Safety and Environmental Procedures

